



RAPPORT D'ACTIVITES 2022

**Le réseau URAF/UDAF de Bourgogne-Franche-Comté
au service des familles**

Validé par l'Assemblée générale du 23 juin 2023

**Union Régionale des
Associations Familiales**

12 rue de la famille
25000 Besançon

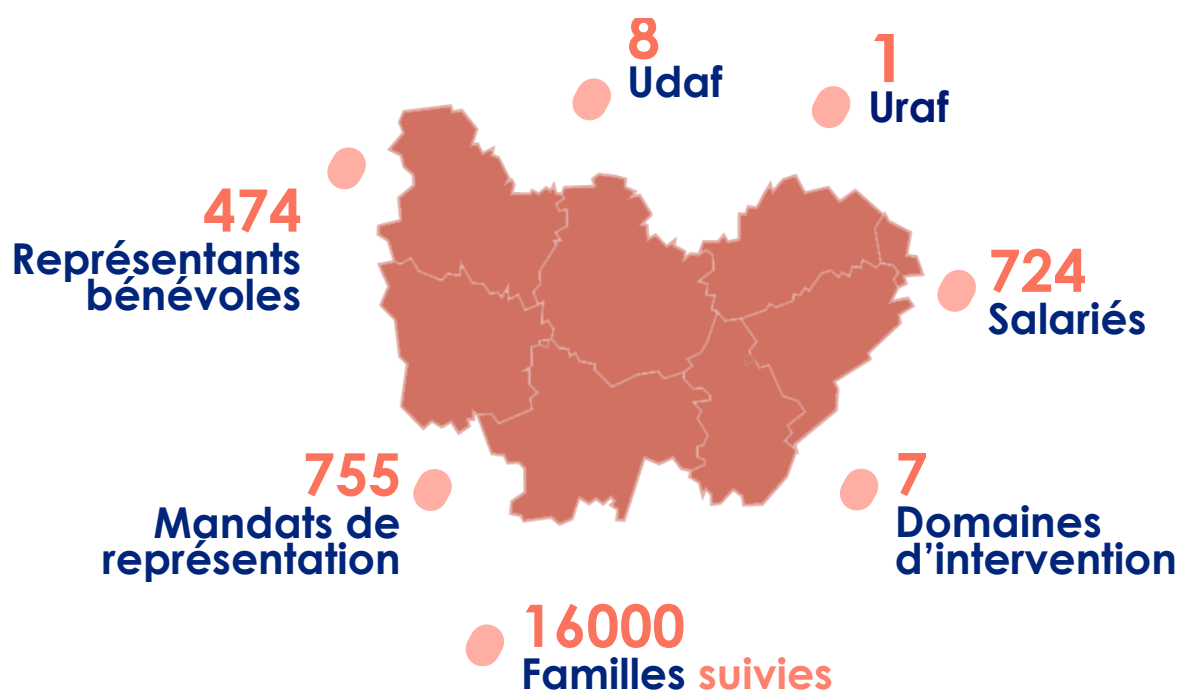
Tél. : 03.81.47.85.06

Inscrites dans le code de l'action sociale et des familles depuis 1945, les Unions Départementales des Associations Familiales (Udaf) se sont organisées en associations interdépartementales suite aux lois de décentralisation (Uraf) entre 1984 et 1985. En 2015, les UDAF de la région créent l'Union Régionale des Associations Familiales de Bourgogne-Franche-Comté. Les Uraf historiques de Bourgogne et de Franche-Comté sont dissoutes en 2017.

4 missions pour améliorer la vie des familles

Udaf, Uraf mènent 4 missions complémentaires pour améliorer le quotidien des 783 000 familles établies en Bourgogne-Franche-Comté, elles sont :

- **Porte-parole** des familles
- **Expert** de leurs réalités de vie
- **Réseau** de services aux familles
- **Animateur** associatif



Les actions marquantes au sein de l'Uraf BFC en 2022 :



● Pour le développement de la coordination régionale :

La mise en valeur des activités développées au bénéfice des familles, l'organisation de la coordination et la représentation des familles auprès des pouvoirs publics ont largement mobilisé les instances de l'Uraf.

14 réunions institutionnelles régionales

Pour développer une logique de travail en réseau, les Udaf et l'Uraf s'ouvrent à des méthodes collaboratives souples qui peuvent prendre différentes formes et être à l'initiative de différents acteurs du réseau. La coordination régionale s'organise autour :

De groupes de travail pilotés et organisés par l'Uraf :

- Groupe de travail « Communication » : 3 réunions.
- Groupe de travail « Observatoire » : 1 réunion.
- Groupe d'échanges sur les Points Conseil Budget : 1 réunion.

De réunions d'informations et d'échanges organisées par l'Uraf :

- Réunion Présidents-Directeurs de la région : 4 réunions.
- Réunion des représentants familiaux dans les Caisses d'allocations familiale : 1 réunion

De groupes de travail à l'initiative d'Udaf ouverts aux autres Udaf de la région :

- Réunion des Directeurs
- Réunion mensuelle des responsables des ressources humaines des Udaf.
- Réunion des services information et soutien aux tuteurs familiaux.

De groupes de travail nationaux :

- Réunion des Uraf de France pour de l'échange de pratiques.

De travaux conjoints :



Construction de 3 actions collectives à mener par les Udaf qui le souhaitent, dans le cadre des Points Conseil Budget.



Uraf Bourgogne-Franche-Comté
2023-2024

● Pour donner la parole aux familles et développer l'expertise du réseau Udaf/Uraf BFC :

28 instances régionales où l'intérêt des familles est défendu.

Organisation d'un Forum Citoyen sur le virage ambulatoire à Auxerre et élaboration de préconisations à travers les données recueillies.

1 Observatoire de la famille :

1 enquête en construction :

Coût de l'énergie quels changements pour vous ?

Les Udaf ont, face à l'inflation, souhaité lancer une enquête auprès des habitants de la région. Le questionnaire construit sera transmis par mail à un échantillon de 6000 ménages par département en janvier 2023.



1 enquête régionale via le réseau Unaf :

Comment les familles de la région réussissent à concilier leur vie familiale et leur vie professionnelle ?

L'Unaf a lancé une grande

enquête via Opinion Way en novembre 2022. L'Uraf analysera les résultats de la région en 2023.

1 enquête pour les services des Udaf

Comment sont perçus les Udaf par leurs partenaires ?

Des travaux d'observation sont lancés pour mieux cibler l'image des Udaf. Ils s'échelonneront sur 2022 et 2023.

Des données pour identifier les bénéficiaires des Udaf et leur activité.

Pour mieux appréhender les populations suivies au niveau régional, la construction de données compilables est primordiale. 2 groupes de travail sont lancés : un dédié à la protection juridique des majeurs, l'autre aux mesures judiciaires d'aide à la gestion du budget familial.

● Pour mettre en valeur le poids du réseau :

Développement d'outil de communication

- Nouvelle édition : les Udaf-Uraf en chiffres
- Des documents internes « Flash info réseau BFC »



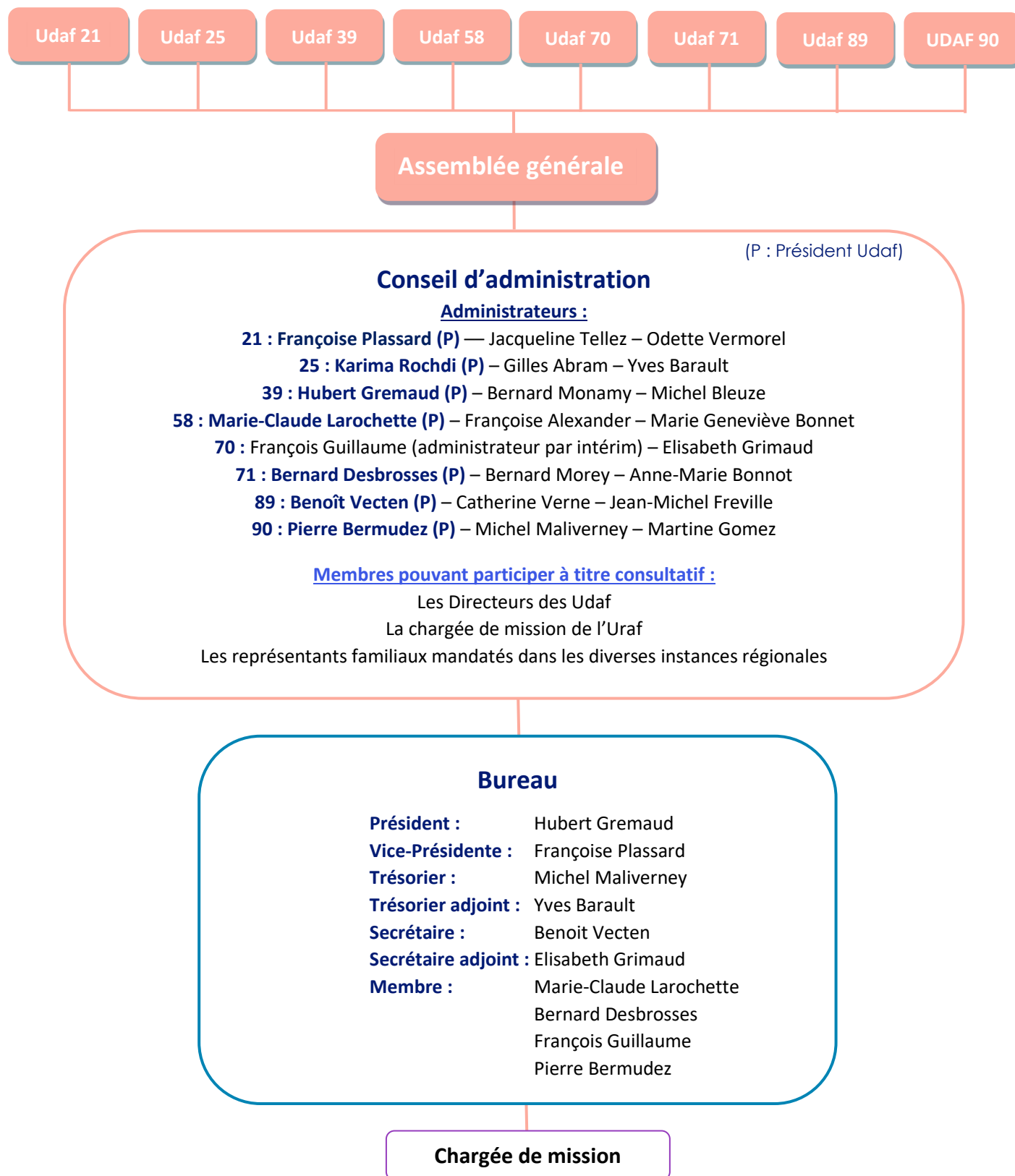
AUTOSAISINE
L'engagement
bénévole :
indispensable
facteur de cohésion
sociale et de
citoyenneté

Rencontre

Le Conseil Economique Sociale et Environnemental a auditionné en 2022, l'Uraf BFC sur la question de l'engagement bénévole. L'Uraf a construit un travail préalable avec les Udaf.

Missions et fonctionnement

1. Ses membres et sa gouvernance (au 31/12/2022)

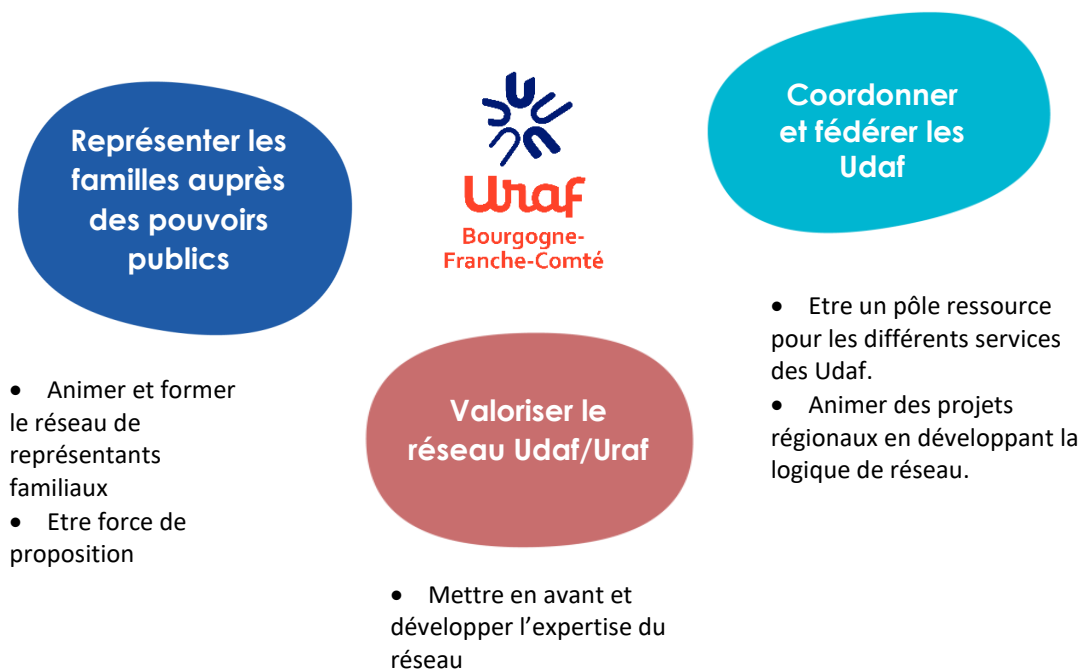


Personnes parties au cours de l'année : M. Carré, M. Kuhn.

2. Son projet associatif

Association interdépartementale destinée à organiser la représentation des familles à l'échelle régionale, l'Uraf développe la logique de réseau entre les Udaf de la région. Elle s'intègre dans le réseau national Unaf, Uraf, Udaf.

Son objectif : Jouer sur les complémentarités de ses membres pour gagner en excellence dans sa mission de représentant des familles.



3. Les moyens de l'URAF et de la coordination régionale

L'URAF est le fruit d'une volonté politique des Udaf de travailler en réseau.



Les élus de l'Uraf et représentants familiaux.

Les membres des instances statutaires et les représentants familiaux sont issus des Udaf. Ils sont élus au niveau régional. **Ils apportent leur réflexion, leur expertise et assurent la gouvernance de l'Uraf.**



Les salariés aux services du réseau régional.

Cette organisation en réseau nécessite le soutien de professionnels. **L'Uraf dispose d'une Chargée de mission** et de l'appui des salariés des Udaf en fonction des dossiers traités. **Les Directeurs, les Chargés de mission des services institutionnels des Udaf sont les principaux acteurs mobilisés.**

*Le réseau familial
BFC :
des moyens,
des compétences,
des services
aux familles.*

*L'activité
Chiffres 2022*

4. Un réseau de bénévoles et de salariés unis pour les familles

4.1. Un réseau d'unions et d'associations familiales pour représenter les familles et donner avis aux pouvoirs publics.

Pour exercer sa mission, l'Uraf de Bourgogne-Franche-Comté s'appuie sur la structuration de son réseau qui fait preuve d'une grande proximité géographique et technique via :



Un réseau d'associations familiales qui maillent l'ensemble de la région et qui apportent une réponse aux besoins locaux (petite enfance, handicap, dépendance, lien social ...

	Nombre d'associations	Nombre de famille adhérentes
Côte d'or	59	4067
Doubs	92	7536
Jura	51	2320
Nièvre	23	2915
Haute-Saône	38	2019
Saône et Loire	63	3327
Yonne	40	1725
Territoire de Belfort	13	951
Total	379	24860



Un réseau de représentants familiaux actifs à toutes les échelles territoriales

755 mandats familiaux exercés en 2022

Bénévoles, les représentants sont issus d'associations familiales. Ils ont la particularité d'exercer des mandats au niveau local, départemental et régional. Cette spécificité leur confère une bonne connaissance des problématiques territoriales et leur permet de réfléchir aux politiques publiques de manière transversale. Le réseau Udaf/Uraf Bourgogne-Franche-Comté leur apporte en continue information et formation sur les problématiques qu'ils traitent.

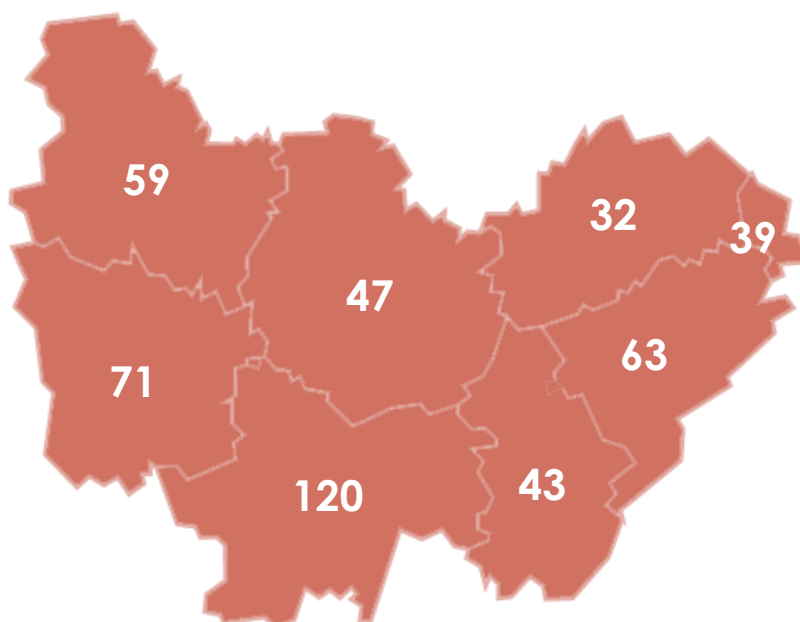
Les représentations assurées par le mouvement familial

	Nombre de représentations (hors CCAS*)	Nombre de représentations dans les CCAS*	Total
Côte d'or	54	23	77
Doubs	51	40	91
Jura	44	29	73
Nièvre	76	47	123
Haute-Saône	67	15	82
Saône et Loire	93	71	164
Yonne	67	20	87
Territoire de Belfort	22	8	30
Région	28	-	28
Bourgogne Franche-Comté	502	253	755

* CCAS : Centre communal d'action sociale.

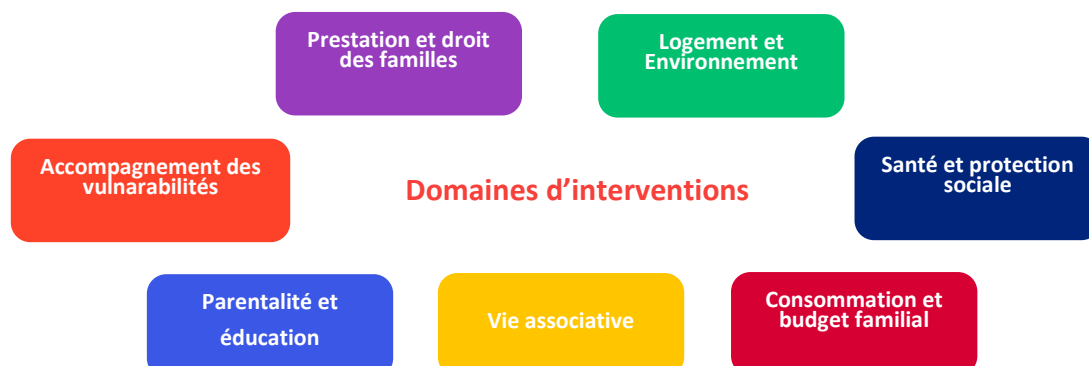
Nombre de représentants familiaux actifs : 474 sur l'ensemble de la région.

Les mandats régionaux sont assurés par des représentants de tous les départements.



4.2. Un réseau Udaf mobilisé pour apporter des services aux familles

Pour accompagner les familles, les Udaf développent divers services que l'on regroupe par thèmes.



724 salariés sont mobilisés pour apporter chaque jour un service.

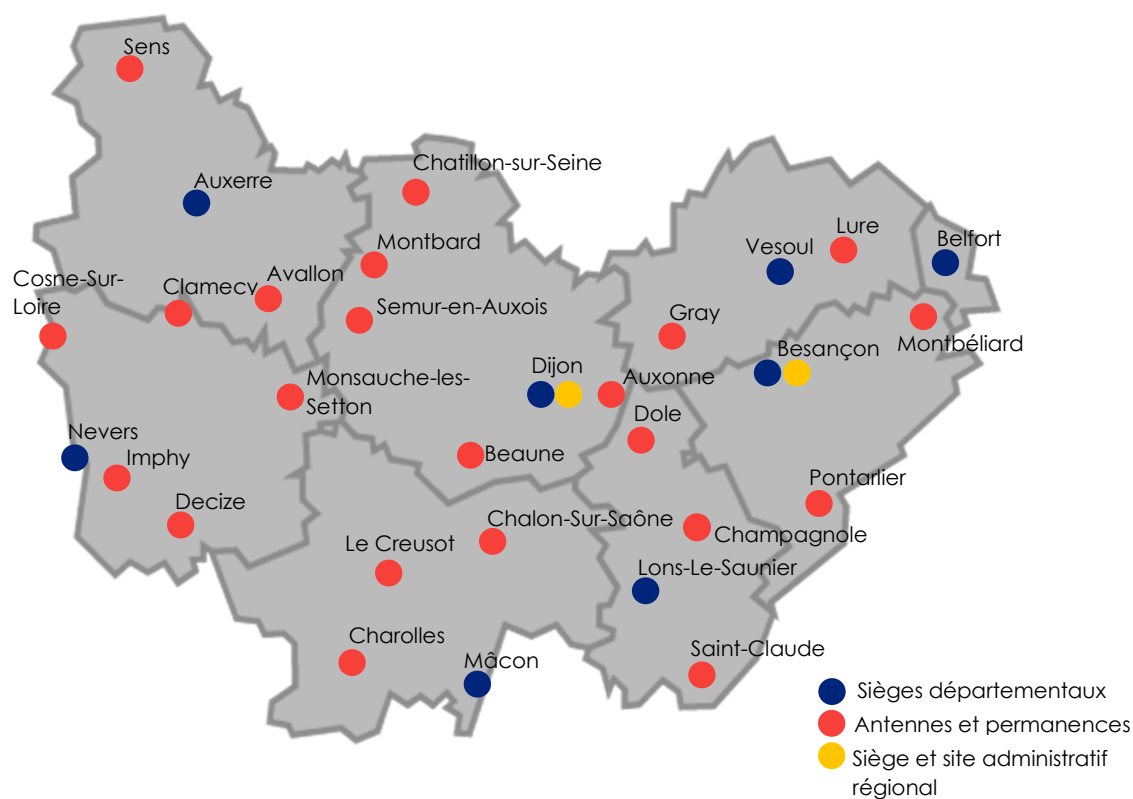
Nombre de salariés	
Côte d'or	64
Doubs	100
Jura	117
Nièvre	75
Haute-Saône	81
Saône et Loire	151
Yonne	92
Territoire de Belfort	43
Région	1
Total	724

Des métiers variés au fait des problématiques sociales et familiales :

- Mandataire Judiciaire
- Délégué aux prestations familiales
- Assistant de service social
- Juriste
- Comptable
- Maitresse de maison
- animateur et chargé de mission
- Employés administratifs
- Agent d'accueil
- Personnels en ressources humaines
- Personnels de direction et d'encadrement

Les professionnels des UDAF ont des formations de : juriste, assistant social, éducateur, conseiller en économie sociale et familiale, secrétaire, gestionnaire en ressources humaines...

4.3. Une présence équilibrée sur le territoire régional



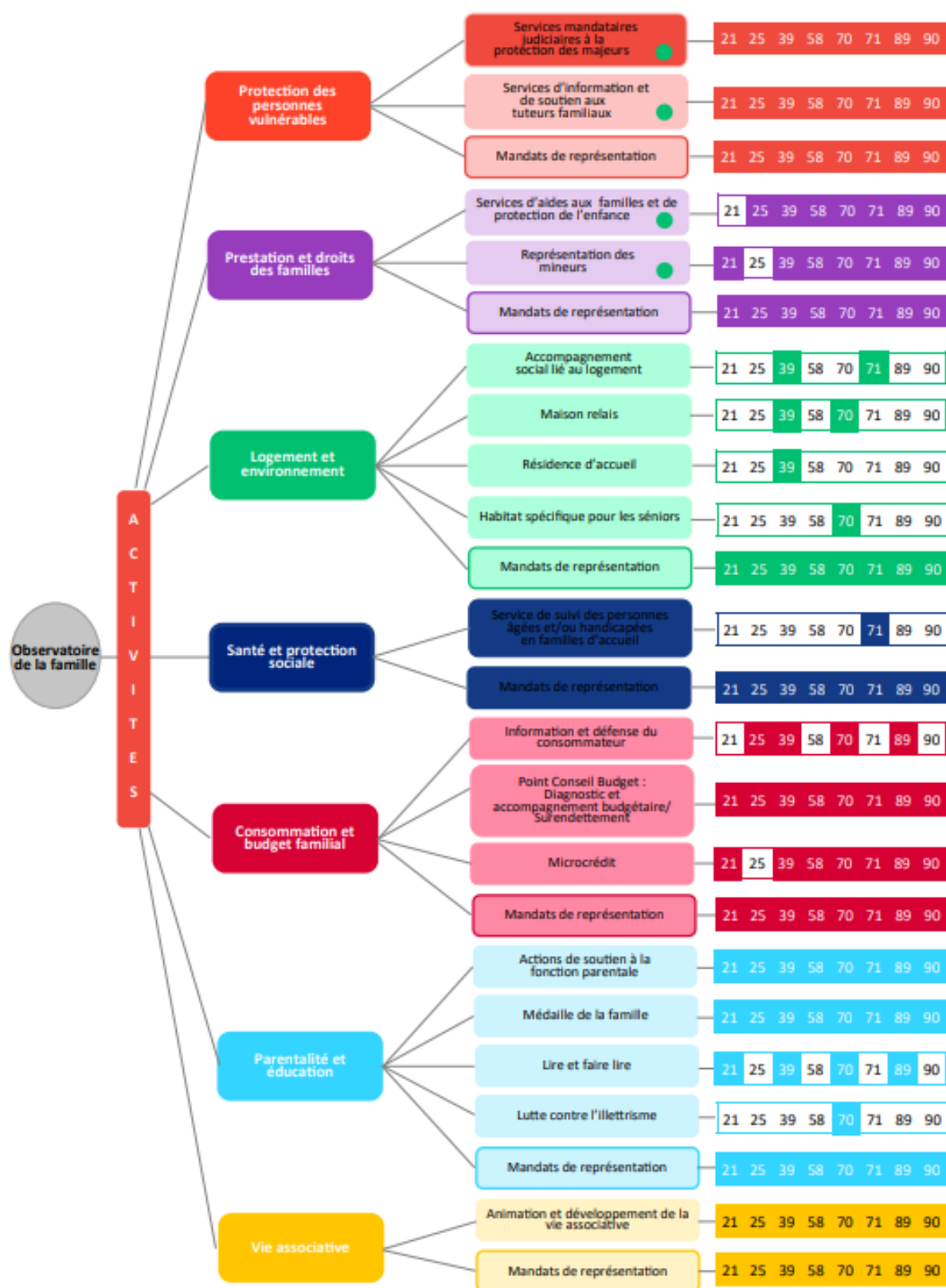
Types de mesures en 2022	Nombre de personnes	UDAF qui les exercent
MASP Mesure d'accompagnement social personnalisé	191	39, 58, 89,
MAJ Mesure d'accompagnement judiciaire	153	Toutes Sauf 21
Sauvegarde de justice et mandat spécial	237	Toutes
Curatelle	9319	Toutes
Tutelle	5089	Toutes
Total	14989	

En 2022	Nombre de familles suivies	UDAF qui les exercent
MJAGBF Mesure judiciaire d'aide à la gestion du budget familial	681	25,39,58, 70,71,89, 90

En 2022	Nombre d'enfants suivis	UDAF qui les exercent
Tutelle aux biens des mineurs et Administrateur ad'hoc ou Mandat ad'hoc	346	Toutes

En 2022	Nombre de personnes accueillies	UDAF concernées
Maison relais	69	39, 70
Résidence d'accueil	18	39
« Villagénération »	19	70

4.4. L'activité du réseau en 2022



Protection des personnes

Les services mandataires judiciaires à la protection des majeurs

Ils exercent des mesures d'accompagnement judiciaire et de protection juridique des majeurs de natures diverses confiées par des juges des tutelles. Ils assurent : La protection des personnes, la gestion des revenus et du budget, le suivi patrimonial et financier, le suivi administratif, la défense des intérêts juridiques.

Le service d'information et le soutien aux tuteurs familiaux

Le juge des tutelles recherche en priorité dans

la famille pour désigner le tuteur ou le curateur. Les Udaf accompagnent les tuteurs familiaux et toute personne souhaitant obtenir une écoute, des informations, un soutien technique sur les dispositifs de protection juridique des majeurs.

Exemples de mandats de représentation

Centres Communaux d'Actions Sociales (CCAS), Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations en faveur des personnes en situation vulnérable ...

Prestations et droit des familles

Les services d'aides aux familles et de protection de l'enfance

Les Udaf mettent en œuvre les Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial qui apportent une protection aux enfants à travers l'accompagnement des parents. Elles aident les parents confrontés à des difficultés de gestion, à protéger les besoins de leurs enfants (logement, entretien, santé éducation...).

Services de représentation des mineurs

Ils exercent des mesures d'accompagnement judiciaire et de protection juridique des enfants de nature diverse.

Exemples de mandats de représentation

Conseil de Famille des Pupilles de l'Etat, Commission d'Agrément...

Santé et protection sociale

Service de suivi des personnes âgées et personnes handicapées en familles d'accueil

Les personnes âgées ou handicapées accueillies en familles d'accueil bénéficient d'un suivi médico-psychologique. Missionnée par son Conseil départemental une Udaf les accompagne et apporte un soutien aux accueillants familiaux tout en assurant la promotion du dispositif.

Exemples de mandats de représentation

Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM), Caisse de d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT), Mutualité Sociale Agricole (MSA), Caisse d'Allocation Familiale (CAF), Commission des usagers des établissements de santé...

Le logement est au cœur de l'accompagnement que les Udaf apportent aux personnes vulnérables et aux familles. Au-delà des missions confiées par les juges, elles développent des services particuliers :

L'accompagnement vers et dans le logement et l'accompagnement social lié au logement autonome (AVDL et ASLLA)

Elles accompagnent des personnes, des familles rencontrant des problèmes de maintien ou d'accès à un logement décent en raison de difficultés financières, d'insertion sociale ou d'un cumul des deux.

Maisons relais pour des personnes vulnérables

Elles accueillent des personnes à faible niveau de revenus vivant dans une situation d'isolement dans un espace associant parties privatives et communes. Etape pour se poser dans un logement autonome et (ré)apprendre à habiter ou cohabiter, un responsable de maison accompagné de bénévoles crée un

environnement sécurisant pour offrir des chances de réinsertion durable.

La résidence accueil

Sur le principe des maisons relais, elle s'adresse plus particulièrement aux personnes seules, fragilisées et handicapées par des troubles psychiques.

Habitat spécifique pour les seniors

« Villagénération », habitat géré par Néolia s'adresse aux seniors (60 ans et plus) valides souhaitant vivre dans un lieu qui allie convivialité, solidarité et sécurité. Se situant entre le logement classique et l'hébergement en établissement, l'Udaf y développe le lien social en proposant services et animations collectives aux locataires.

Exemples de mandats de représentation

Organismes HLM, Comité Régional de l'Habitat et de l'Hébergement (CRHH), Association Départementale d'Information sur le Logement (ADIL)...

Les problématiques budgétaires sont au cœur de l'activité des Udaf. Depuis de nombreuses années, elles développent des services tout public, consacrés à la consommation et au budget familial.

Depuis 2020, les Udaf constituent le premier réseau régional de Points Conseil Budget.

Point Conseil budget : diagnostic et accompagnement budgétaire / Surendettement

Les Points Conseil Budget sont des dispositifs labélisés par l'Etat, qui proposent à tout public des conseils confidentiels, gratuits et personnalisés pour faire face à une situation financière difficile. Ils s'inscrivent dans le cadre de la stratégie de lutte contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale. En cas de grosses difficultés certaines Udaf aident aussi les personnes à constituer un dossier de surendettement en vue d'une présentation à la Banque de France. Elles assurent le suivi et apportent une aide à la gestion des Procédures de Rétablissement Personnel (PRP).

Microcrédit

Les Udaf développent un accompagnement social permettant d'obtenir un crédit pour un projet professionnel (aide à la mobilité) ou d'insertion sociale (logement, équipement de 1ère nécessité, accès à la santé, formation...). Le microcrédit est une solution lorsque les banques refusent toute demande de financement traditionnel.

Parentalité et éducation

Les actions de soutien à la fonction parentale

Les Udaf développent des actions de soutien en direction des parents. De natures différentes, elles prennent la forme de groupes de paroles, de conférences, de conseils et informations, de permanences de psychologue...

Médaille de la famille

La médaille de la famille récompense les personnes qui ont élevé dignement de nombreux enfants. L'attribution de la médaille est honorifique. Les Udaf assurent le secrétariat en lien avec les préfetures.

Vie associative

Unions d'associations familiales, les Udaf animent et développent leur réseau en leur proposant des actions et des services. Toutes ont engagé un plan local de développement pour associer de nouvelles structures.

Information et défense du consommateur

Service permettant aux familles de trouver des solutions aux difficultés qu'elles rencontrent en tant que consommateur ou concernant tout autre point juridique (familles, travail, logement...).

Exemples de mandats de représentation

Commission de surendettement, Comité départemental d'aménagement commercial...

Lire et faire lire

Programme national d'incitation à la lecture et de solidarité intergénérationnelle, les Udaf seules ou en partenariat avec la Ligue de l'Enseignement assurent sa mise en place et accompagnent les réseaux de lecteurs bénévoles.

Lutte contre l'illettrisme

Face aux personnes en situation d'illettrisme (difficultés dans les savoirs de base malgré une scolarité en langue française) l'Udaf anime un service de réapprentissage en s'appuyant sur des formateurs bénévoles. Elle développe : La formation initiale et le perfectionnement des formateurs, les accompagnements individuels, des ateliers code de la route.

Exemples de mandats de représentation

Caisse d'Allocation Familiale (CAF), Infos jeunes, Conseil départemental de l'éducation Nationale (CDEN)...

Exemples de mandats de représentation

Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire (CRESS), Mouvement Associatif, Commission du Fond de Développement de la Vie Associative (FDVA)...

4.5. Focus sur des actions menées par les UDAF en 2022

4.5.1 Quelques actions phares des services institutionnels et familiaux

-  **UDAF 21** : Action « Cercle de parents »
-  **UDAF 25** : Stage d'observation des administrateurs
-  **UDAF 39** : Mise en ligne du nouveau site internet
-  **UDAF 58** : Ateliers : « Construire ensemble la Nièvre durable de demain »
-  **UDAF 70** : Groupe de parole pour les pères détenus
-  **UDAF 71** : Matinale sur l'aide des personnes âgées en établissement
-  **UDAF 89** : forum ambulatoire
-  **UDAF 90** : Sportissimo



UDAF Côte d'Or :

Action « Cercles de parents »

Le réseau des infirmières puéricultrices de Bourgogne-Franche-Comté et les Udaf 21, 25 et 71 ont lancé « **Les Cercles de Parents** » qui ont pour objectif de soutenir et de guider les parents durant les deux premières années de vie de leurs enfants. Ces cercles ont débuté dès Janvier 2022.

Financés par la CAF de Côte d'Or, le gouvernement et l'ARS de Bourgogne Franche-Comté dans le cadre de la campagne des **1000 premiers jours** menée par Mr Adrien Taquet, ces moments de partage et de conseils permettent d'accompagner la parentalité par des actions collectives.

Financé par



A travers ces cercles, chaque famille bénéficie ainsi de trois séances, de la naissance jusqu'aux deux ans de leur enfant. Toutes les semaines des temps de partage de deux heures au sein de relais petite enfance, de cabinets de sage-femmes ou encore de maisons pluriprofessionnelles sont animés par des infirmières puéricultrices. De nombreux sujets peuvent être abordés en fonction des souhaits des parents présents : les difficultés de sommeil, la gestion des émotions, les différentes étapes de la diversification alimentaire, l'accompagnement de l'allaitement, les difficultés relationnelles et éducatives, les activités d'éveils, les ressentis des parents

Plus précisément les Cercles de parents ont pour objectifs de :

- Réaliser une réelle prévention primaire et une prise en soin globale de la famille par des professionnels spécialisés et ce de manière régulière au cours des 1 000 premiers jours de l'enfant ;
- Rompre l'isolement des parents
- Offrir un espace de parole aux parents pour aider à la verbalisation des difficultés parentales :
 - Apprécier le développement du nourrisson et du jeune enfant de manière globale, en complément du suivi médical,
 - Dépister précocement les troubles et coordonner la prise en charge pluriprofessionnelle,
 - Garantir une égalité d'accès au soutien à la parentalité pour tous, quelle que soit la situation familiale, sociale, financière ou géographique
 - Repérer précocement les signes de dépression du postpartum des mères, des troubles de l'attachement des parents (père, mère et/ou co-parent) ou du développement de l'enfant,
 - Encourager et accompagner les parents à trouver leurs solutions pour un accompagnement respectueux de leurs enfants, sans avoir recours aux violences éducatives ordinaires.
- Accompagner les parents dans la conception et la mise en œuvre d'un projet de parentalité individualisé.





Mme EMO, Infirmière puéricultrice et intervenante lors des cercles nous précise que « Le sommeil, est la thématique qui revient le plus fréquemment dans les questionnements des parents. C'est une vraie préoccupation pour eux et c'est important de pouvoir les accompagner dans les différentes étapes de développement de leur enfant ».

Après la tenue d'un Cercle, un papa se réjouit de sa participation : « Dans ce type de cercle, on se rend compte que nous avons tous, nous parents, les mêmes questions, les mêmes appréhensions. Ca nous permet de mieux appréhender notre rôle et d'avoir moins de peurs, parce que c'est un vrai job à plein temps d'être parent ! »

Au cours de l'année 2022, plus de 90 séances ont été organisées sur les trois départements concernés, ce qui a permis à plus de 300 parents de bénéficier de cet accompagnement. L'action se poursuivra tout au long de l'année 2023, au même rythme et toujours avec le soutien de l'ensemble des financeurs et partenaires de l'action.



UDAF du Doubs

Stage d'observation des administrateurs

L'Udaf du Doubs a organisé le 25 novembre un stage pour les administrateurs. A cette occasion, chaque cadre a pu présenter sur la matinée le quotidien et les problématiques de son service, le tout suivi d'une rencontre avec les salariés bisontins dans leurs bureaux.

Les échanges de témoignages et la disponibilité des équipes ont été particulièrement appréciés par les 8 administrateurs inscrits ce jour-là.

L'objectif étant de renouveler ce stage chaque année afin de former l'ensemble du CA. Cette démarche s'accompagnera probablement d'une stratégie plus globale de décroisement entre les services et la vie institutionnelle.



UDAF du Jura

Mise en ligne du nouveau site internet

L'Udaf du Jura s'est inscrite en 2022 dans le système digital mis en place par l'Unaf pour l'ensemble du réseau.

Le service Vie associative s'est mobilisé pour contribuer au nouveau site de l'Udaf et participer au partage d'informations sur le site de l'Unaf et ses sites annexes : « Pour les familles », « Défendre les familles »



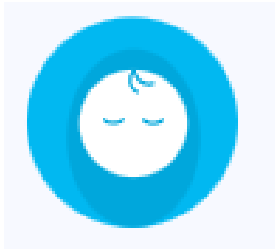
UDAF de la Nièvre

Ateliers : « Construire ensemble la Nièvre durable de demain »

L'UDAF de la Nièvre a organisé 6 ateliers sur des thématiques liées au développement durable, afin de réfléchir, avec son réseau associatif, à la mise en place d'actions collaboratives.

Les thématiques choisies ont été tirées des Objectifs de Développement Durable établis par les États membres des Nations Unies et comprennent notamment la santé, l'éducation, l'inclusion sociale, la consommation responsable, les transports durables et la gestion des déchets...

Pour aider à la réflexion, l'Udaf a créé un jeu de carte coopératif axé sur le développement durable. Les groupes ont ensuite imaginé la création de stands lors d'un « village du développement durable » où ils devaient construire une communication afin de promouvoir leurs actions.



UDAF de Haute-Saône

Soutien à la parentalité : Groupes de parole pour les pères détenus

Ces groupes permettent aux pères détenus à la maison d'arrêt de Vesoul de se réunir afin d'évoquer leur fonction et leur rôle de parent malgré la détention. La séance est animée par une Conseillère conjugale et familiale de l'UDAF 70 et un conseiller d'insertion et de probation du SPIP de Vesoul.

Le groupe de parole est ouvert à 8 personnes détenues maximum, pères de famille, toutes catégories pénales confondues et quel que soit l'infraction pénale reprochée.

Les échanges au sein du groupe ont pour objectif de responsabiliser les pères incarcérés afin qu'ils se(ré)approprient leur rôle de père et assument leur responsabilité à l'égard de leur(s) enfant(s). La réflexion autour des droits et des devoirs des pères incarcérés visent également une meilleure information quant aux démarches inhérentes à leurs droits. Les situations de conflits et de violences au sein de la famille représentent un axe de réflexion central.

L'approche sur la thématique de la parentalité est effectuée par le biais d'un outil pédagogique type « jeu de l'oie », réalisé en partenariat avec le SPIP et la Maison d'Arrêt de Vesoul. L'aspect ludique de la démarche favorise les échanges entre les participants et les animateurs et permet une approche moins personnalisée sur les questions de la parentalité. En 2022, 22 personnes ont suivi l'atelier.



UDAF de Saône-et-Loire

Matinale sur l'aide des personnes âgées en établissement en présence du Conseil départemental

Jeudi 20 octobre 2022, l'Udaf 71 a invité des intervenantes de la cellule aide sociale du Conseil Départemental 71, pour une information sur les différentes aides pour les personnes âgées en établissement et l'obligation alimentaire.

Cette matinale, proposée par l'action familiale, a permis à des membres d'associations familiales, des partenaires mais aussi des salariés mandataires, de s'informer sur les 2 types d'aide pour les personnes âgées en établissement, proposées par le CD 71 : Aide-ménagère et aide sociale à l'hébergement ; les intervenantes ont également fait un focus sur l'obligation alimentaire.



UDAF de l'Yonne

Forum Ambulatoire - « Les usagers et leur famille face à la chirurgie ambulatoire »

L'Union régionale et départementale des associations familiales de l'Yonne (Uraf BFC et Udaf 89), avec le soutien de l'ARS (Agence Régionale de Santé), ont organisé ce Forum, sous forme de débat avec le public, pour donner la parole aux usagers et leur famille afin de formuler leurs craintes et attentes face à ce mode de prise en charge. Les éléments répertoriés permettront de faire évoluer les pratiques et d'améliorer son organisation que ce soit pour les patients ou les personnes qui les accompagnent au retour à domicile.



UDAF du Territoire de Belfort

Sportissimo

Le but de la participation de l'UDAF 90 à cette manifestation phare du Territoire de Belfort était de faire participer les familles de façon intergénérationnelle et de les inciter à partager un moment de loisir commun, et de promouvoir à cette occasion l'UDAF et les associations familiales adhérentes.

Les animations organisées au stand UDAF 90/Associations familiales étaient nombreuses : Réalité virtuelle (Machine à double sièges permettant une immersion totale dans un univers 9D), jeux en bois, Robot photos. Au vu des retours des Pass'UDAF 90 et du grand nombre de photos prises au Robot photos, plus de 1000 personnes ont, pour leur plus grand plaisir, bénéficié sur le week-end des animations/activités gratuites proposées par l'UDAF 90 avec le concours des associations familiales.

4.5.2. Quelques actions phares des services sociaux en 2022

-  **UDAF 21** : Point Conseil Budget.
-  **UDAF 25** : Sensibilisation des personnes accompagnées aux Eco-gestes.
-  **UDAF 39** : Ouverture d'une antenne des services à Champagnole, au cœur du département du Jura
-  **UDAF 58** : Conseil des Usagers
-  **UDAF 89** : Café des PARTENAIRES du PCB – « Microcrédit »
-  **UDAF 90** : Mise en place d'un Conseil des bénéficiaires



UDAF du Jura

Ouverture d'une antenne des services à Champagnole, au cœur du département du Jura

Une nouvelle antenne a été ouverte pour accueillir les bénéficiaires des services de l'Udaf dans un but de plus grande proximité avec eux. L'antenne est ouverte principalement aux personnes sous mesure de protection, mais elle permet aussi d'accueillir des professionnels des autres services de l'Udaf : délégués aux prestations sociales, intervenantes du service Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux, conseillères des Points Conseil Budget, etc....

Ouverture de l'antenne en avril 2022, 89 rue Casimir Blondeau à Champagnole.

Inauguration de la nouvelle antenne le 18 octobre 2022



UDAF de la Nièvre

Conseil des Usagers

Afin de développer la participation des personnes protégées au fonctionnement de son pôle protection, l'Udaf de la Nièvre a participé à la mise en place d'un Conseil des Usagers (CDU).

La création de ce groupe d'échanges fait suite à des enquêtes menées auprès des personnes suivies par l'Udaf au cours du 1er trimestre 2022, où de nombreux usagers ont pu exprimer leur volonté de participer à cette instance.

Celles-ci ont pour objectifs :

- De permettre aux représentants des usagers de donner un avis et de faire des propositions sur toute question relative au fonctionnement du service du pôle protection.
- De pouvoir être consulté et donc de formuler toutes suggestions et avis relatifs à la qualité de vie, aux conditions générales de prise en charge des usagers ou sur toute question intéressant le fonctionnement du pôle protection.

14 personnes se sont réunies en juillet et septembre 2022 pour le secteur de Nevers.



UDAF de l'Yonne

Café des PARTENAIRES du PCB – « Microcrédit »

Lors d'une matinée conviviale en novembre 2022, les salariés et des bénévoles du PCB intervenant sur le département se sont présentés

et ont expliqué ce qu'était le Microcrédit : qu'est-ce qu'un microcrédit ? Quels sont le public, les conditions d'attribution et les partenaires bancaires ?

Objectifs : permettre aux acteurs sociaux de connaître le Microcrédit et être identifiés comme acteur de la mise en œuvre des microcrédits.

Public : les acteurs sociaux œuvrant sur le territoire de l'Yonne auprès des publics adultes (unités territoriales, missions locales, Banque de France, les associations adhérentes et les services de l'UDAF comme MASP, AGBF et MJPM)

Autres événements 2022 :

- Forum des associations à Sens et à Auxerre le 10/09/22
- Journée nationale des Représentants des usagers au CH de Sens le 05/05/22
- Salon des Séniors à Auxerre le 30/09 et le 01/10/22
- Semaine Bleue à Sens le 07 et 08/10/22



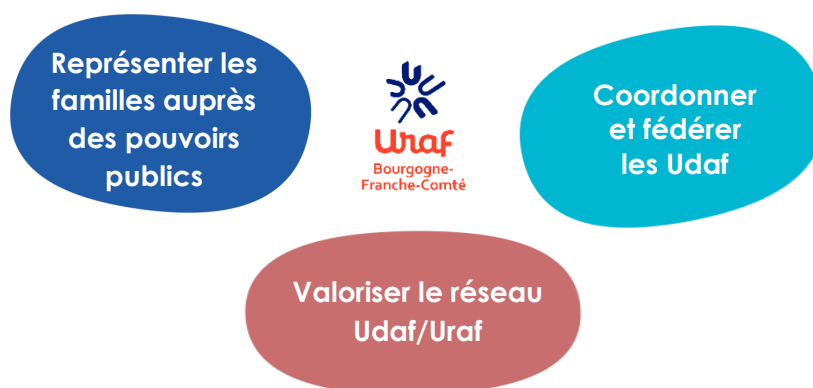
UDAF du Territoire de Belfort

Mise en place d'un Conseil des bénéficiaires

L'UDAF 90 a organisé la première réunion le 13 décembre 2022 du Conseil des bénéficiaires avec la participation amicale du Conseil des bénéficiaires de l'UDAF 89 (*M. Jean-Paul Rosa et Mme Florence Martin*) qui a partagé ses expériences.

La coordination régionale

L'activité en 2022



5. Des actions pour développer la coordination et la logique de travail en réseau

5.1. Une activité institutionnelle dense pour répondre aux enjeux

La mise en valeur des activités développées au bénéfice des familles, l'organisation de la coordination entre professionnels, bénévoles et la représentation des familles ont largement mobilisé les instances de l'Uraf. Pas moins de **14 réunions** ont été organisées.

- **1 Assemblée générale ordinaire et une extraordinaire** : 3 juin 2022.
- **4 Conseils d'administration** : 18 mars, 6 mai, 21 octobre et 9 décembre 2022
- **4 Réunions Présidents/Directeurs** : 18 mars, 6 mai, 21 octobre et 9 décembre 2022
- **3 Bureau** : 4 février, 8 avril et 20 septembre 2022
- **2 Commissions financières** : 20 avril et 28 novembre 2022

5.2. Une logique de travail en réseau qui se densifie

Pour développer une logique de travail en réseau, les Udaf et l'Uraf développent des méthodes collaboratives souples qui peuvent prendre différentes formes et être à l'initiative de différents acteurs du réseau :

- Des groupes de travail pilotés et organisés par l'Uraf.
- Des réunions d'informations et d'échanges organisés par l'Uraf.
- Des groupes de travail ou d'initiatives organisés par une Uraf ouverts aux autres Udaf de la région.
- Des groupes de travail nationaux nécessitant la participation active de l'Uraf.

5.2.1. Trois groupes de travail pilotés par l'Uraf :

L'Uraf organise et anime des groupes de travail composés de salariés et de bénévoles des 8 Udaf de la région. Les groupes changent au fil du temps en s'adaptant aux besoins.

Groupe de travail « Communication »

Valoriser le poids du réseau régional, construire des outils de communication communs aux Udaf sont des axes de travail forts de l'Uraf.

Feuille de route :

- Développer les échanges de pratiques et l'interconnaissance.
- Construire :
 - Une stratégie de communication régionale.
 - Des outils valorisant le poids du réseau.
 - Des outils pour les Udaf qui doivent menées des actions similaires dans chacun de leur département.

Membres : Un salarié et un bénévole des 8 Udaf et Uraf

Dates des réunions : 27 janvier, 14 mars et 16 mai 2022



Quelques réalisations en 2022 :

- Construction d'outils à destination des associations suite à l'enquête menée auprès d'elles en 2021 pour les aider à recruter de nouveaux bénévoles et développer leur communication.
- Echanges de pratiques sur les actions réalisées en matière de : lobbying familial et institutionnel, de communication, d'accompagnement des associations.

Groupe de travail « Observatoire de la famille »

Pour développer des propositions de politique familiale en adéquation avec les besoins des familles le réseau régional s'appuie sur son Observatoire de la famille.

Feuille de route :

- Proposer les travaux d'observation à engager.
- Proposer les moyens et le planning.
- Proposer l'articulation de la communication des projets d'enquêtes.

Membres : Un salarié et un bénévole des 8 UdaF et Uraf
Dates des réunions : 15 novembre 2022.

Quelques réalisations en 2022 :

- Construction d'une enquête qui sera lancée en 2023 « Quels arbitrages et changements d'habitude les ménages opèrent-ils face à l'augmentation des prix de l'énergie ? » : Construction de la problématique et du questionnaire
- Participation à l'enquête lancée par l'Unaf « Conciliation vie familiale/vie professionnelle »

Groupe de travail « Construction d'outils communs au service de l'évaluation interne des services aux UDAF »

Pour construire des données régionales sur l'activité et les publics suivis par les UdaF en utilisant les compétences de l'Observatoire de la famille, 2 groupes de travail ont vu le jour en fin d'année 2021 :

- Le groupe « MJPM » : Mesure Judiciaire à la Protection des Majeurs »
- Le groupe « MJAGBF : Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget Familial. »

Feuille de route :

- Identifier les données disponibles ou à construire décrivant l'activité et la population suivie par les services MJPM et MJAGBF
- Construire des outils communs pour interroger les usagers et partenaires sur le service rendu.



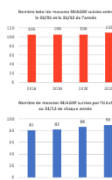
Les familles accompagnées dans le cadre d'une mesure judiciaire d'aide à la gestion budgétaire par les services de l'UdaF en 2021

L'activité de l'UdaF de l'Yonne

L'UdaF 99 a accompagné en 2021, 115 familles dans le cadre de mesures judiciaires liées à la gestion du budget familial (MJAGBF). Pour ces familles, nous collectons des données :

- Les prestations familiales et autres prestations pour les services des Agences, à l'extérieur, à la santé et à l'éducation des enfants,
- L'accompagnement en accompagnement social et l'accompagnement psychosocial.

Depuis 2018, l'activité est relativement stable, l'UdaF accompagne entre 90 et 115 familles par an. La mesure d'aide à la gestion du budget familial est un moyen long des familles et nous en sommes conscients. Depuis 2 ans, le nombre d'activités de soutien pour les familles est en hausse et nous le suivons pour mieux connaître la vision que ses partenaires se font de ses services. Cette feuille de route explique la relative stabilité de l'activité.



Membres : Les Chefs de service et/ou les Responsables qualité de chacune des UdaF et la Chargée de mission de l'Uraf

Dates des réunions : 10 mars (MJPM), 2 février, 20 mai et 30 août 2022 (MJAGBF)

Quelques réalisations en 2022 :

- Construction des données descriptives communes de l'activité et des populations suivies et de prototype de document de communication.
- Construction pour les MJAGBF d'un outil de collectes d'informations spécifique.
- Présentation des travaux régionaux sur la MJAGBF au colloque du Carrefour national des délégués aux prestations familiales.
- Construction d'une enquête avec l'UdaF 90 pour mieux connaître la vision que ses partenaires se font de ses services. Cette enquête sera réalisée en 2023 dans les autres UdaF.

● Réunions d'échanges sur les Points Conseil Budget :



Dans le cadre du plan de lutte contre la pauvreté, l'Etat a déployé les labels « Points Conseil Budget ». Investies dans l'aide et l'accompagnement budgétaire, les Udaf ont présenté en 2020 des dossiers pour les obtenir et déployer cette aide auprès du grand public. Pour les accompagner dans leur démarche l'Uraf BFC a proposé une réunion de travail avec le concours de l'Unaf. En 2022, les travaux se sont ouverts aux professionnels accueillant le public.



Uraf Bourgogne-Franche-Comté
01/11/2022

Feuille de route : Echange de pratiques de l'organisation des PCB.

Membres : Le groupe est ouvert à toutes les personnes des 8 Udaf qui le souhaitent.

Dates des réunions : 17 novembre 2022

Réalisations en 2022 :

- Construction d'un document de synthèse sur l'activité des PCB des départements
- Construction d'un catalogue de formations collectives à partir de l'existant
- Construction de 3 actions collectives innovantes par les 8 Udaf.

5.2.2. Des réunions d'informations et d'échanges organisés par l'Uraf

Afin de fédérer les Udaf et que chacun mette à profit le fruit de son expertise l'Uraf favorise la mise en place de réunions d'échanges.

● Réunions Présidents-Directeurs :

Les Udaf rencontrent des problématiques similaires que ce soit à travers le fonctionnement des services, la gestion des ressources humaines, la défense des familles...

Objectifs :

- Partage d'informations
- Développement d'actions coordonnées autour d'enjeux communs

Dates des réunions : 18 mars, 6 mai, 21 octobre et 9 décembre 2022

● Echanges entre Chargés de mission :

Les Udaf organisent leur activité selon leurs spécificités territoriales. **Des échanges permanents entre les acteurs sont animés par l'Uraf par voie dématérialisée.**

5.2.3. Des groupes de travail ou d'initiatives organisés par une Udaf ouverts aux autres Udaf de la région

Réunions des Directeurs

Afin d'échanger sur des problématiques communes, les Directeurs des Udaf se réunissent régulièrement.

Réunions mensuelles des Responsables RH

De manière à profiter de l'expérience de chacun, les responsables des Ressources Humaines des Udaf se rencontrent chaque mois sur des dossiers techniques.

Réunions des services d'information et de soutien aux tuteurs familiaux

Les salariés des services se réunissent afin d'échanger sur leurs expériences et de construire des outils de communications communs.

5.2.4 Des groupes de travail nationaux nécessitant la participation active de l'Uraf BFC

L'Unaf organise différents groupes de travail qui nécessitent la contribution de chacune des régions.

Deux cas de figures :

- L'Uraf est directement interpellée pour y participer.
- L'Uraf est sollicitée pour assurer la coordination pour choisir la délégation régionale et répondre à toute demande d'information propres à la Bourgogne-Franche-Comté.

Groupe national « Portail doc »

En 2022, l'Unaf refait progressivement ses outils numériques internes. L'Uraf a participé à des séances de travail sur les rubriques qui étaient initialement dans le portail documentaire.

● Groupe national « Communication UNAF, UDAF, URAF »



Pour répondre aux mieux aux besoins du réseau, l'Unaf a développé un travail d'échange de pratiques et d'outils de communication. L'Uraf a participé aux travaux et webinaires.

● Groupe de travail des Uraf de France



Afin de développer l'interconnaissance et travailler sur des sujets propres aux échelons régionaux du réseau, les Chargés de mission des Udaf développent des temps d'échange en visioconférence auxquels est associée l'Unaf.

Exemples de réflexion : construction d'outils du quotidien « type » : compte-rendu, documents comptables...

6. Un réseau de représentants au service des familles

6.1. Le développement de la formation en réseau

Porteurs des enjeux de la politique familiale et d'une parole spécifique « famille », les représentants familiaux assurent leur mission grâce à la formation et à l'information continue proposées par les Udaf, l'Unaf et l'Uraf BFC.

Pôle de formation, l'Uraf organise des formations. Depuis 2018, elle a fait le choix de :

- Promouvoir les compétences et ressources internes pour les animer dans le but de développer le lien au sein du réseau.
- D'orienter les représentants sur des formations organisées par d'autres structures.

Formation des représentants familiaux dans les Caisses d'allocations familiales de Bourgogne-Franche-Comté.



Les Caisses d'Allocations Familiales ont renouvelé leurs Conseils d'administration en mars 2022. De manière à développer la logique de réseau et de former les nouveaux représentants à leurs prérogatives, **l'Uraf a proposé le 8 octobre 2022** une journée de formation à tous ceux nouvellement nommés dans la région.

6.2. Une représentation des familles au niveau régional active

L'Uraf a pour mission de représenter les familles auprès des pouvoirs publics, elle exerce des mandats dans **24 organismes régionaux**.

Elle est présente **dans 28 instances régionales**.

31 représentants familiaux porteurs d'un ou plusieurs mandats portent la voix des familles à l'échelle de la région.

Généraliste

Economie, consommation et emploi

- Conseil Economique Sociale et environnemental régional

Education, parentalité, jeunesse et numérique

- Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire
- Comité de suivi commun des fonds européens
- Le Mouvement associatif Bourgogne-Franche-Comté
- Comité Opérationnel de l'éducation financière

Protection sociale –famille

- Info jeunes
- Emfor : Le Carif-Oref de la région Bfc

Santé, vieillesse - Autonomie

- Mutualité Sociale Agricole de Bourgogne
- Mutualité Sociale Agricole de Franche-Comté
- Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail
- Comité de protection des personnes Est I
- Comité de protection des personnes CPP Est II
- Commission de conciliation et d'indemnisation de Bourgogne
- Comité d'éthique clinique de l'hôpital Jean Minjoz
- Conférence régionale de Santé et de l'autonomie :
- Commission Spécialisée de la Prévention
- Commission Spécialisée médico-sociale
- Commission permanente
- Comité consultatif d'allocation des ressources pour la section urgence, psychiatrie et la section soins de suite et de réadaptation
- France Asso Santé
- Maison d'accueil hospitalière Dijon-Bourgogne

Accompagnement des vulnérabilités

- Centre régional d'Etudes et d'Actions sur les handicaps et inadaptations
- Réseau d'observation sociale et sanitaire BFC
- Droits des femmes et égalité femme-homme

Logement et

Environnement

- Comité Régional de l'Habitat et de l'Hébergement
- Commission d'attribution des logement et d'examen de l'occupation des logements des bailleurs sociaux
- Comité de bassin Rhône Méditerranée

Réseau Unaf, Uraf, Unaf

- Conseil des région

Conseil économique, social et environnemental régional

CESER BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Conseil économique social et environnemental régional

Le CESER est auprès du Conseil régional et de son Président, une assemblée

consultative. Il est composé de représentants de la société civile.

Il a pour mission d'informer le Conseil régional sur les enjeux et conséquences économiques, sociaux et environnementaux des politiques régionales, de participer aux consultations organisées à l'échelle régionale ainsi que de contribuer à des évaluations et à un suivi des politiques régionales.

Pour ce faire, le Cesser :

- Emet des avis sur les politiques majeurs proposées par l'exécutif régional

- Répond aux sollicitations de la Présidence de région sur les dossiers particuliers
- Choisit d'étudier tout sujet porteur d'enjeux important pour la région

Les préconisations formulées dans les travaux sont le reflet des débats et prise de position partagés par la société civile organisée.

Représentant URAF

Michel Bleuze du 9 avril 2021 au 31 décembre 2023

Fréquence des réunions

Minimum 3 par mois mais dépend de la place du Conseiller au sein de l'instance

Economie, conso, emploi

Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire



Organisation territoriale des entreprises de l'ESS, la CRESS est le prolongement des GRCMA (Groupement Régional de la Coopération, de la

Mutualité et des Associations - années 60).

Les missions et activités des CRESS sont définies par la loi ESS du 31 juillet 2014 :

Elle assure les missions de représentation de défense, de promotion, de développement et d'observation de l'ESS au niveau régional.

Représentant URAF

L'URAF est élue membre du Conseil d'administration le 3 juin 2021

Catherine Verne (T) : Elue le 3 juin 2021 au Bureau
Jean Claude Faure (S)

Fréquence des réunions

Conseil d'administration : 4 à 5 par an + Bureau : 4 à 5 par an

Le Mouvement associatif Bourgogne-Franche-Comté



Le Mouvement associatif de Bourgogne-

Franche-Comté est le porte-parole du monde associatif, il est l'interlocuteur privilégié des responsables politiques et administratifs de la région.

Ses objectifs :

- Promouvoir, représenter la vie associative.
- Consolider le secteur associatif.

- Animer une plateforme de formation pour les bénévoles.

Représentant URAF

Elisabeth Grimaud (T) et Michel Maliverney (S)

Fréquence des réunions

Conseil d'administration : Au moins 3 fois par an

Comité de suivi commun des fonds européens



Le Comité de suivi commun des fonds européens est l'instance de pilotage stratégique des programmes européens (FEDER – FSE- FEADER).

Il examine et approuve :

- La méthode et les critères de sélection des opérations
- Les rapports annuels et le rapport final de mise en œuvre ;
- Le plan d'évaluation du programme opérationnel et toute modification apportée à ce plan d'évaluation
- La stratégie de communication du programme opérationnel et toute modification apportée à cette stratégie ;

- Toute proposition de modification du programme opérationnel présentée par l'autorité de gestion ;
- Les opérations ou types d'opérations relevant de l'article 70 (localisation à l'extérieur de la zone couverte par le programme).

Représentant URAF

Hubert Gremaud

Fréquence des réunions

2 réunions par an + Consultations écrites

Comité opérationnel BFC de l'éducation financière

Co-présidé par la Banque de France et l'Education nationale, ce Comité a pour objectifs de :

- Développer un enseignement d'éducation et financière pour tous les élèves.
- Accompagner les publics en situation de fragilité financière.
- Soutenir les compétences financières de nos concitoyens tout au long de la vie.

Depuis 4 ans, l'Unaf siège dans le comité de pilotage de la Stratégie nationale d'éducation économique, budgétaire et financière (EDUCFI). Les Comités

régionaux ont pour vocation de prendre en compte les logiques de territoires.

Représentant URAF

Marie-Claude Larochette

Fréquence des réunions

2 réunions par an

**Education,
jeunesse,
numérique**

Info Jeunes explorer les possibles



Le réseau Info Jeunes Bourgogne-Franche-Comté a pour objet d'informer les jeunes dans tous les domaines qui les concernent : orientation, formation, emploi, stages, jobs, santé, logement, vie quotidienne, service civique, aides aux projets, mobilité internationale, sports, loisirs ou encore la e-Carte Avantages Jeunes.

Les équipes du réseau Info Jeunes sont mobilisées pour informer, conseiller et accompagner les

jeunes. Elles peuvent mettre en place, seules ou en partenariat, toutes les actions, manifestations, activités et prestations, pertinentes et utiles pour la jeunesse.

Représentant URAF

Gilles Abram jusqu'en mai 2022 puis **Valérie Hincelin**.

Fréquence des réunions

Conseil d'administration : Au moins 3 fois par an

Comité d'orientation Emfor



Bourgogne-Franche-Comté et des organisations professionnelles d'employeurs et de salariés de disposer d'un centre de ressources pour accompagner les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelle sur les territoires.

Son activité se construit autour de grandes fonctions :

- Informer sur l'orientation, l'emploi et la formation, et l'offre de formation

- Animer et professionnaliser des acteurs,
- Observer (travaux sur les secteurs, branches et filières ; les territoires, les parcours, les publics et les formations.)

Il fait partie du réseau des Centres d'Animation, de Ressources et d'Information sur la Formation (Carif) et des Observatoires Régionaux de l'Emploi et de la Formation en Bourgogne-Franche-Comté (Oref).

Représentant URAF

Sandrine Eme dans le cadre de l'Observatoire de la famille.

Fréquence des réunions

1 réunion annuelle.

Protection sociale - famille

MSA de Bourgogne MSA de Franche-Comté



santé
famille
retraite
services

La MSA de Bourgogne et la MSA de Franche-Comté sont des organisations professionnelles gestionnaire du service public de la protection sociale des agriculteurs, des salariés agricoles et de leur famille.

Représentant URAF

Bourgogne : Noël Gilibert (71) Vice-Président
Bernard Drujon (89) William Pampulin (21)
Marcel Cottin (58)

Franche-Comté : Christian Colin (39) Maurice Courtebras (25) Jean Drouard (70+90)

Fréquence des réunions

Conseil d'administration : au moins 6 réunions par an.

Le représentant est aussi amené à travailler dans des commissions et assurer des représentations pour la MSA.

Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail



La Carsat Bourgogne-Franche-Comté est un organisme de

d'autonomie et conserver le maintien à domicile.

- La prévention des risques professionnels par une aide aux entreprises.

droit privé chargé d'une mission de service public.

Elle exerce 3 missions :

- Le paiement des retraites.
- L'accompagnement des publics fragiles : par une aide adaptée aux assurés dont l'état de santé affecte leur vie ; une aide au bien vieillir pour éviter la perte

Représentant URAF

Isabelle Caburet (T) ; Didier Belleville (S)

Fréquence des réunions

Conseil d'administration : 4 par an

Santé, vieillesse, autonomie

Comités de protection des personnes Est I (Bourgogne) Comités de protection des personnes Est II (Franche-Comté)

Les Comités de Protection des Personnes (CPP) sont chargés d'émettre un avis préalable sur les conditions de validité de toute recherche impliquant la personne humaine.

Les CPP se prononcent sur les conditions dans lesquelles le promoteur de la recherche assure la protection des personnes et notamment des participants, sur le bien-fondé et la pertinence du projet de recherche et sur sa qualité méthodologique.

L'avis favorable d'un CPP est indispensable, en plus de l'autorisation de l'Agence nationale du médicament et des produits de santé (ANSM), pour

pouvoir commencer une recherche. Les membres sont soumis à l'obligation de déclaration publique d'intérêts (article L 1123-3 du CSP).

Représentant URAF

CPP Est 1 : Françoise Plassard ; Anne-Marie Bonnot
CPP Est 2 : Elisabeth Grimaud ; Cheikh Cherfaoui

Fréquence des réunions

Une réunion par mois pour chaque CPP

Commission de Conciliation et d'Indemnisation des Accidents Médicaux, des Affections Iatrogènes et des Infections Nosocomiales



Les CCI ont été créées par un décret du 3 mai 2002. Elles ont pour missions de :

- Favoriser la résolution des conflits entre usagers et professionnels de santé par la conciliation,
- Permettre l'indemnisation des victimes d'accidents médicaux.

Représentant URAF

CCI de Bourgogne : **Françoise Plassard (T) / Catherine Verne (S)**
Anne-Marie Bonnot (Suppléante de l'association des diabétiques 89)

Fréquence des réunions

Une réunion par mois à Dijon.

Comité d'éthique clinique de l'hôpital Jean Minjot (Besançon)



Il a pour mission de traiter les problèmes éthiques que les services hospitaliers rencontrent dans leurs activités quotidiennes. La prise en charge des patients, les questions difficiles que les équipes médicales

doivent traiter, les pratiques quotidiennes des services sont autant de réflexion à mener.

Représentant URAF

Denis Guenaud : Titulaire

Fréquence des réunions

Une réunion tous les 2 mois

Conférence régionale de la santé et de l'autonomie



La Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA) est l'instance régionale de concertation de l'Agence régionale de santé. Elle est un lieu d'expression et de propositions ouvert aux acteurs de la santé, aux élus et aux représentants des usagers désignés à cet effet.

Elle a pour mission :

- d'émettre des avis sur la politique régionale de santé et notamment sur le Projet Régional de Santé (PRS),
- de déterminer les questions de santé donnant lieu à un débat public,
- d'établir un rapport annuel sur les droits des usagers.

Elle organise ses travaux au sein des formations suivantes :

- **Une Assemblée plénière**
- **Une commission permanente**
- 4 commissions spécialisées :
 - La commission spécialisée prévention (CSP)
 - La commission spécialisée de l'organisation des soins (CSOS)
 - La commission spécialisée dans les prises en charge et accompagnements médico-sociaux (CSMS)
 - La commission spécialisée dans le domaine des droits des usagers du système de soin (CSDU)

Anne-Marie

Mission de la Commission Permanente de la CRSA

Elle exerce l'ensemble des attributions dévolues à la CRSA et prépare notamment l'avis que doit rendre la CRSA sur le Projet régional de santé (PRS).

Mission de la Commission Spécialisée Prévention de la CRSA

Elle contribue à la définition et à la mise en œuvre de la politique régionale de prévention. Elle formule toute proposition sur la politique régionale de prévention, notamment pour réduire les inégalités sociales et géographiques de santé dans la région.

Mission de la Commission Spécialisée Médico-sociale de la CRSA

Elle contribue à l'évaluation des besoins médico-sociaux et analyse leur évolution, propose des priorités pour l'action médico-sociale. Elle émet un avis sur l'élaboration et l'actualisation du programme interdépartemental d'accompagnement des handicaps et de la perte d'autonomie.

Représentant URAF

Anne-Marie Bonnot (T) : Membre de la Commission Permanente + Commission spécialisée prévention
Catherine Verne (Suppléante de Mme Bonnot)
Cheikh Cherfaoui (T : Udaf90) + Commission spécialisée médico-sociale.
Françoise Plassard / Denis Guenaud (Suppléants de Cheikh Cherfaoui)

Fréquence des réunions

Assemblée plénière : 3 réunions par an.
Commission permanente : fréquente
Commission Spécialisée : une réunion par mois

Comité Consultatif d'allocation des ressources/section relative aux urgences, psychiatrie, et la section soins de suite et de réadaptation



Il a pour mission de donner avis sur le financement des structures d'urgences et leur organisation territoriale.

Représentant URAF

PLASSARD Françoise (T)
GUENAUD Denis (S)

Fréquence des réunions

2 réunions par an.

France Assos Santé



Créée en 2017 France Assos Santé BFC rassemble plus de 60 d'associations : de

personnes malades, de personnes handicapées, de personnes âgées et retraitées, de familles, de consommateurs, dont l'objet est la qualité et la sécurité des soins.

France Assos Santé BFC est le porte-parole de la voix des usagers du système de santé avec des actions renforcées dans le cadre de la promotion et de la défense des droits des usagers. Elle a pour mission de :

- Recueillir l'expression, les attentes et les besoins des usagers du système de santé,
- Elaborer des propositions sur les questions relatives au fonctionnement du système de santé,

- Animer un réseau local d'associations agréées,
- Favoriser les mobilisations citoyennes sur les questions de santé,
- Proposer et former les représentants des usagers issus d'associations agréées en santé, qui siègent dans des instances sanitaires, sociales et médico-sociales, de santé publique et d'assurance maladie.

Représentant URAF

Françoise Plassard (T) / Michel Haon (S) jusqu'en mai 2022 puis

Anne-Marie Bonnot (T) / Marc Daubigney (S)
Membre du Comité régional et élue au Bureau

Fréquence des réunions

Comité régional : au moins 4 réunions par an

Association Maison d'accueil hospitalière Dijon-Bourgogne



L'Association a pour missions de créer, gérer et développer des établissements ou services pour accueillir des familles, des

proches ayant une personne (enfant ou adulte) hospitalisée dans des établissements de soins de l'agglomération Dijonnaise.

À la différence des hôtels, la Maison d'Accueil Hospitalière Dijon-Bourgogne accueille, héberge et permet : Une aide, un accompagnement, une écoute et un soutien face aux difficultés morales et

matérielles ; Le maintien des liens intra-familiaux ; Une assistance aux démarches administratives en cas de besoin...

Représentant URAF

François Guillaume (membre du Conseil d'administration).

Françoise Plassard (membre de l'Assemblée générale).

Fréquence des réunions

Conseil d'administration : 6 réunions par an environ.

Centre Régional d'Etudes et d'Actions sur les handicaps et inadaptations



Le CREA I est un organisme associatif engagé au service de l'intérêt général en faveur des personnes en situation de vulnérabilité (personnes handicapées, en difficultés sociales, âgées, enfants et adolescents accompagnés par la protection de l'enfance) et des acteurs du secteur social, médico-social et sanitaire. Organisme à vocation technique, il réalise des missions :

- d'animation,
- de réflexion régionale,

- d'études de formations,
 - d'informations et de conseils
- aux différents acteurs impliqués tout au long du parcours de vie des personnes en situation de vulnérabilité.

Représentant URAF

Catherine Verne

Fréquence des réunions

Assemblée Plénière : 1 fois par an
Conseil d'administration : 3 à 4 par an

Réseau d'observation sociale et sanitaire Bourgogne-Franche-Comté **Organisation où l'Uraf est présente sans avoir une représentation**



Le Réseau d'observation sociale et sanitaire de Bourgogne-Franche-Comté (ROSS) est un dispositif multi-partenarial qui vise à mettre en réseau les acteurs régionaux, départementaux et locaux de l'observation des champs sociaux et sanitaires en région. Les partenaires du ROSS (Services de l'État, établissements publics, collectivités locales,

organismes de protection sociale, observatoires, associations...) échangent des connaissances et mutualisent des informations et des données dans le cadre de travaux d'observation partagés.

Action de l'URAF

Participe aux différents temps forts et publie les études de l'Observatoire de la famille.

Direction régionale aux droits des femmes et à l'égalité femme-homme **Organisation où l'Uraf est présente de manière ponctuelle**

Travaux auxquels l'Uraf a participé

2021 : Consultation citoyenne sur les discriminations faites aux femmes

Participation à un atelier sur les discriminations sur les trois thèmes : Emploi, Logement, Transports

Objectif est de présenter des propositions concrètes qui seront remontées au ministère.

2020 : Comité Consultatif Régional Fonds Catherine

Objectifs : Examens et sélection de projets portés par les acteurs de la région éligible au fonds dédié à la lutte contre les violences conjugales.

Comité Régional de l'Habitat et de l'hébergement



**PRÉFET
DE LA RÉGION
BOURGOGNE-
FRANCHE-COMTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Le CRHH émet chaque année, sur la base d'un rapport présenté par le Préfet de région et le Président du conseil régional, un avis sur :

- La satisfaction des besoins en logement et en hébergement des différentes catégories de population ;
- Les orientations de la politique foncière et de la politique de l'habitat et de l'hébergement dans la région et des actions engagées par l'Etat et les collectivités territoriales dans ces domaines
- La programmation annuelle et pluriannuelle des différentes aides publiques au logement et des moyens du dispositif d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement vers l'insertion et le logement dans la région et la coordination de ces financements, en particulier ceux de

l'Etat, de ses établissements publics, des collectivités territoriales et de leurs groupements et de la participation des employeurs à l'effort de construction ;

- Les modalités d'application dans la région des principes qui régissent l'attribution des logements locatifs sociaux.
- Les politiques menées dans la région en faveur du logement et de l'hébergement des populations défavorisées et des populations immigrées.

Le bureau est chargé de la mise en œuvre des politiques et des orientations de l'État.

Représentant URAF

Membre du Bureau du CRHH : Etienne Dumortier (T) Hubert Gremaud (S)

Fréquence des réunions

Assemblée Plénière : 1 fois par an

Bureau : 5 à 6 par an

Commission d'attribution des logements et d'examen de l'occupation des logements des bailleurs sociaux (CALEOL) de Néolia 70

Organisations où l'Uraf est présente en ayant mandaté une Udaf



**PRÉFET
DE LA HAUTE-
SAÔNE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Direction
Départementale
des Territoires**

La commission étudie et attribue nominativement chaque logement du parc Néolia de Haute-Saône en fonction des demandes reçues.

L'Udaf 70 a la charge de cette représentation.

Le Comité de bassin Rhône-Méditerranée



En France, la gestion de la ressource en eau et des milieux aquatiques s'opère à l'échelle des grands bassins hydrographiques, selon un principe de concertation entre usagers, élus et État. C'est au sein des comités de bassin que s'exerce cette concertation.

Le comité de bassin débat et définit de façon concertée les grands axes de la politique de gestion

de la ressource en eau et de protection des milieux naturels aquatiques.

Représentant URAF

François Xavier De Langalerie

Membre du Comité, il occupe un siège au sein du Bureau de cette instance.

Le bureau est une commission permanente du comité de bassin Rhône-Méditerranée. Il est chargé de la préparation de l'assemblée et des travaux des autres instances.

UNAF : Conseil des Régions



Pour assurer une relation plus vivante, de réflexion et de partage, en dehors des assemblées générales, l'Unaf s'est dotée d'un Conseil des régions constitué d'un représentant des Udaf par région administrative et de trois représentants de la conférence nationale des mouvements familiaux désignés en son sein.

Il appartient à chaque Uraf de désigner un représentant titulaire et un représentant suppléant.

Représentant URAF

Hubert Gremaud (T)
Sandrine Eme

Fréquence des réunions

2 réunions annuelles.

7. L'Observatoire de la famille : Un outil d'aide à la décision au service de la démocratie participative

Service d'études du réseau des Udaf/Uraf de Bourgogne-Franche-Comté depuis 2005, l'Observatoire de la famille a pour mission de développer des outils de connaissances et d'informations sur la vie de l'ensemble des familles.

7.1. Le fonctionnement

Le réseau Udaf/Uraf mutualise ses moyens pour mener des travaux d'observation auprès de la population. Sous la responsabilité de la gouvernance de l'Uraf, la chargée de mission anime et coordonne les travaux engagés. Elle est soutenue par le groupe de travail régional « Observatoire de la famille ».

L'Observatoire de la famille :

- Participe activement à tous les projets pilotés par l'Uraf cherchant à promouvoir la démocratie participative.
- Participent aux travaux d'enquête proposés par le réseau national, l'Unaf.
- Développe des outils d'observation aux bénéfices des Udaf pour
 - Mieux connaître les publics suivis
 - Construire des données compilables sur l'activité de leurs services.

7.2. Les thèmes traités depuis 2005

- La vie des familles monoparentales,
- La prise d'autonomie des jeunes,
- L'impact du téléphone mobile et d'internet dans les relations au sein de la famille,
- Les économies d'eau et d'énergies dans l'habitat,
- La santé et l'utilisation du système de soins,
- Les transports, les déplacements, la mobilité des familles et les économies d'énergies,
- Les valeurs et besoins des adolescents,
- Le désir d'enfant,
- Solidarités familiales, solidarités publiques, quelles complémentarités ?
- Vacances et loisirs en famille
- Etre parent d'enfants âgés de 6 à 12 ans
- Le virage ambulatoire
- Le parcours de soins en santé mentale des personnes vulnérables
- Les familles nombreuses
- Rôle et place des grands- parents dans la famille
- Confinement : Vécu des Majeurs suivis par les services des Udaf
- Confinement : Vécu des familles suivie par les Udaf pour une MJAGBF
- Comment les associations s'adaptent-elles à la crise sanitaire ?

7.3. Utilisation des résultats

Les rapports d'études sont transmis à l'ensemble des représentants familiaux, des partenaires, des acteurs locaux et font l'objet de communication à destination du grand public.

Le ressenti des ménages ou encore leur manière de vivre sont des informations que nous n'avons pas toujours au plan régional ou départemental. Aussi, il n'est pas rare que les acteurs locaux utilisent les travaux de l'observatoire de la famille.

7.4. Bilan de l'activité 2022

Le travail de l'Observatoire de la famille se concentre chaque année sur différentes études. En 2022, on peut retenir les actions suivantes :

Construction d'une nouvelle enquête :

Quels arbitrages et changements d'habitudes les habitants de Bourgogne-Franche-Comté opèrent-ils face à l'augmentation des prix de l'énergie ?

2022 : Construction de la problématique et du questionnaire

2023 : Transmission de l'enquête

Analyse et construction de la synthèse de l'enquête

Etablissement de préconisations au regard des résultats

Etablissement d'un plan de communication

Participation à l'enquête proposée par l'Unaf



Comment les familles de la région réussissent-elles à concilier vie familiale et vie professionnelle ?

L'Unaf organise un soutien technique aux membres du réseau national pour réaliser des enquêtes avec le soutien de certains d'entre eux. L'Uraf Bfc est participe aux travaux.

En 2022, l'Unaf réoriente son offre et s'adjoint les compétences d'Opinion Way. Souhaitant des données territorialisées pour l'enquête proposée, l'Uraf a commandé un échantillon régional.

Construction d'outil d'observation des publics suivis par les Udaf de la région.

Suite aux travaux d'enquête réalisés en 2020 auprès des usagers pour mesurer l'impact du confinement sur les conditions de vie et l'adaptation de l'offre de service, les Udaf ont souhaité poursuivre leur collaboration pour construire de nouveaux outils d'observation avec le concours de l'Observatoire de la famille.

L'Observatoire de la famille organise deux groupes de travail dédiés à chacun des publics suivis par les Udaf :

Majeurs bénéficiaires d'une mesure de protection juridique (MJPM).

Les familles bénéficiaires d'une mesure judiciaire d'aide à la gestion budgétaire (MJAGBF).

Ils poursuivent des objectifs communs :

Identifier les données disponibles ou à construire décrivant l'activité et la population suivie par les services des Udaf

Construire des outils communs pour interroger les usagers et partenaires sur le service

Composition des groupes : Les professionnels des Udaf en charge des services et/ou du suivi qualité.

Réalisations 2022

Enquête

Construction d'une enquête : Comment sont perçus les services de l'Udaf 90 par ses partenaires

Analyse et construction de la synthèse de l'enquête

Construction d'outil pour la développer dans les autres Udaf

Réalisation de l'enquête pour les autres Udaf en 2023

Construction de données

Construction de bases de données conjointes

Construction de documents types d'analyse : activité + population



Remarque : Le travail engagé a mis en avant que la construction de données communes nécessite du temps pour les Udaf à adapter leurs outils de collectes.

Focus sur le travail engagé pour valoriser la Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget Familial :

Etape 1 : Identification des données pour valoriser l'activité et caractériser le public suivi

Etape 2 : Construction d'un fichier permettant de récolter les données départementales agglomérées au 31 décembre de l'année et de fournir des graphiques clés en main pour les rapports d'activités des Udaf.

Etape 3 : Construction de rapports par l'Uraf en fonction des données reçues pour les départements et la région

Etape 4 : Construction d'un outil pour recenser les données auprès des professionnels au 31 décembre 2022.

Le Forum citoyen : 9 juin 2022



Mise en place d'un groupe de travail : ARS, Udaf89, Uraf

Coordination des intervenants et gestion de l'intendance avec l'Udaf 89

Construction de la journée et de la communication

Construction d'une analyse et d'une synthèse des éléments recueillis lors de la journée et de l'enquête de terrain pour fournir des préconisations à l'ARS pour le développement de l'ambulatoire.

Valorisations et interventions



Mise en place d'un Observatoire de la vie associative en Bourgogne-Franche-Comté

Le Mouvement associatif souhaite le développement d'un tel dispositif. L'Uraf a participé aux premiers travaux préparatoires.



Mesure judiciaire d'aide à la gestion du budget familial : Comment la valorisons-nous ?

L'Uraf a construit une intervention sur le travail d'observation développé avec les Udaf. Il a été présenté en octobre 2022 au Forum du carrefour du CNDP.

Les usagers face à la chirurgie ambulatoire dans l'Yonne :

Le forum citoyen organisé en collaboration avec l'Udaf 89 et l'ARS a été l'occasion de présenter les travaux d'enquête menés en 2020 sur les freins et les moteurs de cette prise en charge du point de vue des habitants du département.



Au-delà de ces travaux, l'Observatoire de la famille a répondu à des sollicitations particulières comme des demandes techniques des salariés des Udaf

L'ensemble des travaux de l'Observatoire de la famille sont disponibles sur les sites internet des Udaf de Bourgogne-Franche-Comté
Les rapports d'études à l'échelle régionale sont tous mis en ligne sur le site internet de l'Uraf : www.Uraf-bfc.fr

8. Valoriser le réseau

8.1. Des rencontres

Le Conseil Economique Sociale et Environnemental a auditionné en 2022, l'Uraf BFC sur la question de l'engagement bénévole. L'Uraf a construit un travail préalable avec les Udaf.



8.2. Les outils de communication du réseau Uraf/Udaf BFC



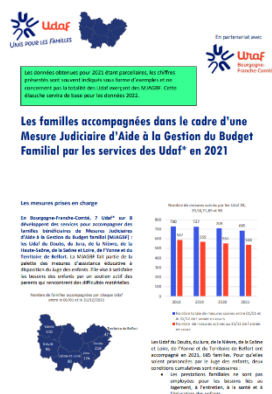
Nouvelle édition : Les Udaf – Uraf en chiffres

Un Flash info pour transmettre informer des actions du réseau Udaf/Uraf BFC



Des documents personnalisés à chaque UDAF sur des trames communes, pour transmettre les enseignements des travaux de l'Observatoire de la famille :

Synthèse des enquêtes



Dossier pour les parlementaires et élu



Une campagne de communication coordonnée pour promouvoir les Points Conseil Budget animés par les 8 Udaf :

96000 sacs à pain distribués en janvier 2022

